

## **La CLC a choisi l'ERP Open Source Compiere**

**Bruxelles, le 21 septembre 2006**

**Depuis le mois de juillet, la CLC (Confédération Luxembourgeoise du Commerce) emploie l'ERP Open Source Compiere pour gérer ses relations avec ses 1500 membres.**

La CLC est une association sans but lucratif luxembourgeoise qui représente et défend les intérêts professionnels des membres de 53 fédérations issus des secteurs du commerce, du transport et des services. L'autre grande mission de la clc est d'informer et de conseiller ses membres et d'apporter un soutien administratif aux fédérations affiliées.

### **Compiere pour uniformiser la communication**

L'objectif prioritaire de la clc était d'uniformiser sa communication et d'améliorer ses relations externes, d'où la nécessité de remplacer les applications hétérogènes employées (Access, Ciel Compta, fichiers Word...) par une solution intégrée. La clc a opéré son choix parmi les solutions du marché grâce à un cahier des charges élaboré par le centre Henri Tudor. C'est le prestataire de service Audaxis, avec la solution ERP Open Source Compiere, qui a été sélectionné au final après avoir démontré les possibilités de Compiere au travers de la réalisation d'un pilote.

Au départ, le périmètre du projet visait simplement la mise en place d'une solution CRM pour la gestion des membres mais au vu des possibilités offertes par Compiere, la CLC a rapidement décidé d'étendre la couverture du projet à la comptabilité générale, la facturation automatique et au suivi de ses activités internes.

### **La flexibilité comme point fort**

Christiane Poos, directrice-adjointe de la clc, explique : « *Le fonctionnement de la clc est assez particulier. Nos membres, que nous souhaitons servir comme des clients, disposent parfois de multiples affiliations, centres d'intérêts et fonctions. La traçabilité de toutes ces informations était capitale pour nous. De par sa flexibilité, Compiere s'est facilement adapté à nos besoins multiples.* » La clc a pu également bénéficier des fonctions multi-plans comptables de Compiere : elle gère la comptabilité de plusieurs de ses fédérations.

Débuté en février 2006, le projet a été mis en place par phases progressives afin de respecter les disponibilités du personnel de la clc. Dès le mois d'avril, les fonctions de gestion des fédérations et de leurs membres (contacts, centres d'intérêt, segmentation, suivi des affiliations), ainsi que la facturation de masse étaient opérationnels. Ensuite, en juillet et août, ont suivi les achats et la comptabilité ; en septembre et octobre, le suivi de l'activité des collaborateurs (temps passé par dossier) et l'envoi journalier d'information aux membres via publipostage ont clôturé le projet.

La clc a confié à Audaxis les formations, le paramétrage, le développement d'adaptations liées aux spécificités de la clc, l'encadrement au démarrage et le support.

## **Publipostage et GED**

Parmi les particularités du projet, on peut noter l'emploi approfondi des fonctions CRM de Compiere tel que le publipostage. Compiere permet aujourd'hui de gérer l'envoi de plusieurs mailings quotidiens qui génèrent chacun entre 20 et 1500 emails.

Les derniers travaux concernent la mise en place d'une gestion électronique de documents intégrée à Compiere par Audaxis. Cette dernière permettra aux utilisateurs de gérer les versions de documents adressées aux membres ou employées dans le cadre de projets spécifiques, ainsi qu'une recherche « full text » au sein des différents documents.

## **A propos d'AUDAXIS**

AUDAXIS fournit des services de conseil et d'intégration basés sur des solutions Open Source pour le domaine de l'Internet et de la gestion d'entreprise. Le groupe développe ses activités en Belgique, France, Luxembourg, Suisse et Tunisie.

AUDAXIS intervient sur plusieurs secteurs d'activité – distribution, industrie, services, presse, secteur public- et compte des références dans toute l'Europe francophone.

AUDAXIS est partenaire certifié Compiere, le premier ERP Open Source au monde avec près d'un million de téléchargements.

Compiere est une marque déposée de ComPiere, Inc. Copyright © 1999-2005 ComPiere, Inc. tous droits réservés.

## **Vos contacts presse :**

Coralie GIRARDET [cgi@audaxis.com](mailto:cgi@audaxis.com)

Julie MENSIER [jme@audaxis.com](mailto:jme@audaxis.com)

Tel : + 32 2 361 83 01

Tel : + 33 3 20 63 88 88