

La société Joossens tire un bilan très positif de l'intégration de Compiere

Bruxelles, le 23 octobre 2006

Depuis mars 2006, la société Joossens gère ses activités de négoce avec l'ERP open source Compiere.

Entreprise de négoce spécialisée dans les sanitaires et le chauffage central, la société Joossens compte 12 employés et plus de 5000 clients dont 80% de professionnels.

Avec 45000 références articles et une augmentation continue des ventes, la PME a décidé d'intégrer Compiere pour faire face à la croissance de son activité. Fort de son expérience avec Linux, Guy Puyenbroeck, directeur de la société, était totalement convaincu par la fiabilité du modèle open source. Il s'est donc naturellement orienté vers l'ERP open source Compiere qui présentait une parfaite adéquation au secteur du négoce.

Dépourvue de service informatique, l'entreprise a confié à Audaxis la gestion complète du projet, depuis la récupération des données en passant par le paramétrage des flux jusqu'à la formation des utilisateurs. Elle a choisi de déployer les fonctions achats, ventes, gestion des stocks et comptabilité de Compiere.

Le mode d'ordre : être efficace face au client

Chez Joossens, les ventes sont réalisées soit sur showroom soit au comptoir. L'ERP devait pouvoir être employé de manière rapide et conviviale par les vendeurs lorsqu'ils se trouvent face aux clients. L'ergonomie et les temps de réponse dans la prise de commandes ont donc fait l'objet d'une attention toute particulière.

La force de la solution est de proposer une double possibilité de saisie : l'interface graphique, très séduisante, est employée pour la comptabilité. Pour la vente de pièces au comptoir, qui représente une saisie de masse, les vendeurs emploient uniquement le clavier. Ainsi, la saisie d'une commande de 10 lignes ne prend que 30 secondes. Les vendeurs connaissent la majorité des références mais, en cas de doute, une assistance en ligne permet aussi la recherche rapide d'un article via son libellé ou sa description.

La vente sur showroom créait des besoins de toute autre nature. Un projet sanitaire complet nécessite entre ½ h et 1h avec chaque client et comprend entre 30 et 50 lignes. Pour accroître l'efficacité des vendeurs, l'accent a été mis sur la navigation : de nombreux automatismes ont été mis en place tels que par exemple la saisie des coordonnées d'un nouveau client directement depuis l'écran de création de commande. Le samedi, journée d'affluence, les 5 postes de travail du showroom restent constamment occupés et Compiere permet à la société Joossens de réaliser entre 50 et 80 devis en une journée. Comptoir et showroom confondus, l'application gère actuellement entre 2000 et 2500 commandes par mois.

La qualité de l'information désormais disponible permet d'améliorer encore plus le service client. Compiere offre une traçabilité complète entre les commandes clients et leur niveau d'approvisionnement. Cela permet de renseigner rapidement les clients sur la date de livraison ou les éventuels retards annoncés par le fabricant.

Intégration avec les banques

Application intégrée de gestion, Compiere offre une solution entièrement automatisée de paiements. Dans le cadre de la gestion des achats notamment, Compiere transfère les ordres de paiements fournisseurs vers un logiciel qui se connecte directement à la banque. Joossens étant situé en Belgique, il s'agit ici du logiciel ISABEL. Les déclarations de TVA sont également facilitées puisque Compiere

permet d'extraire des rapports renseignant par case les montants des transactions afin de rédiger les déclarations.

Comme l'explique Guy Puyenbroeck, « *notre société tire un bilan très positif de l'intégration de l'ERP open source. Par rapport à notre ancien système, Compiere offre notamment une véritable sécurité sur la cohérence des données. Mais le plus grand bénéfice réside certainement dans la stabilité du système* »

De plus, Compiere permettra à la PME de s'adapter facilement aux évolutions du secteur. En effet, de plus en plus de fournisseurs apposent un code barre sur les pièces détachées. Grâce à Compiere qui intègre déjà cette fonction, la société Joossens est prête à faire face à ce changement majeur.

A propos d'AUDAXIS

AUDAXIS fournit des services de conseil et d'intégration basés sur des solutions Open Source pour le domaine de l'Internet et de la gestion d'entreprise. Le groupe développe ses activités en Belgique, France, Luxembourg, Suisse et Tunisie.

AUDAXIS intervient sur plusieurs secteurs d'activité – distribution, industrie, services, presse, secteur public- et compte des références dans toute l'Europe francophone.

AUDAXIS est partenaire certifié Compiere, le premier ERP Open Source au monde avec près d'un million de téléchargements.

Compiere est une marque déposée de ComPiere, Inc. Copyright © 1999-2005
ComPiere, Inc. tous droits réservés.

Vos contacts presse :

Coralie GIRARDET cgi@audaxis.com

Julie MENSIER jme@audaxis.com

Tel : + 32 2 361 83 01

Tel : + 33 3 20 63 88 88