

Cordon change de dimension avec Compiere

Bruxelles, le 4 décembre 2006.

Audaxis annonce la signature d'un contrat d'intégration de l'ERP open source Compiere pour le groupe Cordon Electronics.

La société Cordon Electronics est spécialisée dans le service après-vente de produits de téléphonie pour le compte de grands constructeurs (Nokia, Sony Ericsson, LG ...), opérateurs (SFR, Bouygues, Orange, Canal+ ...) et distributeurs (Carrefour, Darty, Auchan, Tel And Com ...).

Depuis quelques années, Cordon a pris une nouvelle dimension. Suite aux rachats successifs de plusieurs sociétés, la PME s'est transformée en un groupe de 600 personnes comptant 5 filiales en France et 6 à l'étranger. Equipé d'applications hétérogènes, Cordon souhaitait renouveler son système d'information dans certaines filiales pour faire face à la croissance des volumes et aux exigences des clients toujours plus pressantes en terme de délais et de personnalisation du service.

Le groupe a choisi d'intégrer l'ERP Open source Compiere.

Un métier où la réactivité est cruciale

Chez Cordon, le référencement des accessoires, marques et fabricants relève d'une classification très complexe. En effet, Compiere devra gérer 20.000 références tout en respectant les logiques d'assortiments (un accessoire peut par exemple être lié à plusieurs modèles) et en s'adaptant à l'évolution extrêmement rapide des modèles. Chaque année, Cordon enregistre plus de 2.000 nouvelles références.

Méthode de réapprovisionnement révolutionnaire

Christine Josselin, responsable informatique, explique : *« Etre très réactif par rapport aux demandes des clients est essentiel pour Cordon. Certains opérateurs ou constructeurs exigent par exemple qu'un téléphone soit réparé en seulement 2 jours. Les approvisionnements en pièces détachées au magasin ou sur les lignes de réparations sont donc cruciaux. Avec Compiere, le groupe souhaite acquérir un système qui lui permette de toujours disposer des pièces en stock au bon moment. »*

La force de l'application Compiere sera de gérer -via l'intégration d'un algorithme propre à Cordon- le réapprovisionnement des stocks de rechange dont le cycle de vie s'avère extrêmement court et complexe à maîtriser. Cet algorithme tiendra compte tant d'historiques de pièces consommées, que de la courbe de vie des produits ou encore de prévisions de taux de panne. Le tout s'appuyant sur une mise à jour dynamique des nomenclatures articles au fil des réparations. Compiere permettra ainsi d'ajuster au plus près les calculs de besoins.

Vue transversale sur les activités du groupe

Suite à son développement fulgurant, Cordon est devenue une société multi-sites, multi-magasins et multi-zones de stockage. Compiere offrira une vue transversale sur l'ensemble des activités du groupe permettant aux dirigeants d'établir des prévisions cross-activités. L'application comportera également des vues consolidées par activité comme par exemple les stocks liés à l'activité de réparation avec un constructeur ou les stocks liés à l'activité vente d'accessoires.

Gestion de stocks consignés

Par rapport au secteur de la distribution ou de la production, l'activité de SAV génère des types de contrats très diversifiés notamment avec les constructeurs. En plus de ses propres stocks, la société Cordon doit gérer des stocks de pièces qu'elle emploie pour la réparation mais qui appartiennent aux fabricants (c'est ce qu'on appelle un stock consigné). Compiere permettra de localiser les mouvements & les niveaux de ces stocks.

Intégration au reste du système d'informations

Du fait de la spécificité de son métier, Cordon a développé des applications maison, adaptées à la gestion de l'activité réparation notamment pour le suivi des garanties, des appels et des réparations. Dans le cadre du projet, les capacités d'intégration de Compiere seront mises à contribution pour s'interfacer dynamiquement aux applications métier du Groupe.

« Audaxis a fait preuve de créativité pour concevoir à partir de Compiere une solution qui intègre nos spécificités » explique Christine Josselin. Néanmoins, la volonté de Cordon est aussi d'acquérir une autonomie en interne sur la solution. *« Nous disposons d'une équipe informatique qui pourra, après une formation, maîtriser la solution et la faire évoluer. C'est un accompagnement sur le long terme que nous cherchions et en cela, l'open source est un gage de pérennité ».*

Le démarrage est prévu pour janvier 2007.

A propos d'AUDAXIS

AUDAXIS dont le siège est basé en Belgique fournit des services de conseil et d'intégration basés sur des solutions Open Source pour le domaine de l'Internet et de la gestion d'entreprise.

Ses actionnaires sont le Groupe Rossel, Premier éditeur de presse francophone en Belgique et des consultants issus du monde ERP.

AUDAXIS intervient sur plusieurs secteurs d'activité – distribution, industrie, services, presse... et compte des références dans toute l'Europe francophone.

AUDAXIS est partenaire certifié Compiere, le premier ERP Open Source au monde avec près d'un million de téléchargements.

Compiere est une marque déposée de ComPiere, Inc. Copyright © 1999-2005
ComPiere, Inc. tous droits réservés.

Vos contacts presse :

Coralie GIRARDET cgi@audaxis.com

Julie MENSIER jme@audaxis.com

Tel : + 32 2 361 83 01

Tel : + 33 3 20 63 88 88