



# **Baromètre des tendances 2007-2008 du logiciel libre**

3ème édition, janvier 2008



<b>1. PRESENTATION DU BAROMETRE DES LOGICIELS LIBRES</b>	<b>3</b>
Qui sommes nous ? .....	4
Le baromètre des logiciels libres .....	6
<b>2. EDITION DE JANVIER 2008</b>	<b>7</b>
Contexte et principales évolutions .....	8
Synthèse des résultats .....	9
<b>3. LE BAROMETRE PAR GRANDS DOMAINES FONCTIONNELS</b>	<b>12</b>
Infrastructure .....	13
Progiciels .....	16
Décisionnel .....	18
Bureautique .....	21
Autres formations .....	23



# **1. PRESENTATION DU BAROMETRE DES LOGICIELS LIBRES**

# Qui sommes nous ?

Le baromètre a été créé par Anaska et ib-Groupe Cegos en 2005. Afin de lui donner plus de poids et de représentativité, ils ont été rejoints par Altic, AtolCD, et Audaxis pour cette édition 2008.

## Les fondateurs

### Anaska

---

Anaska, leader français de la formation informatique sur les technologies Open Source, propose un catalogue de plus de 50 formations dont certaines préparent aux certifications Linux, MySQL, PHP et PostgreSQL. Les formations d'Anaska vont du système d'exploitation à la Business Intelligence en passant par les bases de données, les langages, frameworks et applications Open Source. Depuis 2002, Anaska est très présent dans le monde du libre et participe à plusieurs actions importantes pour le développement de ce type de logiciel et de la philosophie qui va avec. Nos équipes techniques sont composées de passionnés et d'experts publiant régulièrement des articles, livres et logiciels sur des technologies telles que MySQL, PHP, Ajax, et XML.

### ib – Groupe Cegos

---

Créée en 1985 et filiale du groupe Cegos depuis 1999, ib - groupe Cegos est aujourd'hui un acteur majeur du marché de la formation informatique. A travers son offre de 300 formations aux technologies et métiers de l'informatique, ib - groupe Cegos forme chaque année plus de 15.000 personnes dans des domaines aussi variés que la gestion des infrastructures, le développement d'applications, la Business Intelligence, la gestion de projets et la bureautique. A travers son activité de conseil, développée depuis plusieurs années, ib – groupe Cegos accompagne également les entreprises dans la conduite de leurs projets informatiques : analyse des problématiques, audit technique, assistance à maîtrise d'ouvrage... Implantée à La Défense, Lyon, Toulouse, Nantes, Rennes et Strasbourg, ib - groupe Cegos emploie 110 collaborateurs.



## Nos partenaires

### Audaxis

---

est présent en Belgique, France, Luxembourg, Suisse, et en Tunisie. Elle est reconnue comme étant l'un des spécialistes européens de Compiere, le principal ERP open source. Audaxis accompagne les entreprises privées et publiques dans l'automatisation des processus de gestion grâce à des outils et / ou briques d'infrastructure open source. Le succès d'Audaxis est essentiellement lié à son approche globale et pragmatique des projets. Les consultants Audaxis conjuguent au quotidien expertises métier et applicative sur base desquelles le groupe a développé des centres de compétences.

### Altic

---

a été créé en France en 2004. Ses fondateurs scrutent l'évolution des logiciels open source destinés à la gestion des entreprises. Ils accompagnent leurs clients pour la mise en place de progiciels - ERP Compiere, CRM SugarCRM, Joomla !, Portail eXo et WebOS – et d'outils décisionnels tels que SpagoBI, Jasper BI Suite, Birt, Mondrian et Talend.

### Atol Conseils et Développements

---

intervient sur des projets de portail d'entreprise, intégration métier sur différentes plateformes technologiques (J2EE, PHP, .net, etc.). Atol CD a développé une expertise sur certains composants OpenSource : CMS, ECM Alfresco (partenaire Gold), BI (Pentaho, Jaspersoft, Talend...). Les logiciels libres s'intègrent à notre activité d'ingénierie informatique : utilisation de frameworks et intégration composants open sources dans le cadre de nos réalisations. Nous proposons également une offre de services spécifiques : expertise, intégration et accompagnement, formation, support et assistance.



# Le baromètre des logiciels libres

## Objectif

Faire un point tous les 6 mois sur le marché du logiciel libre en se basant sur les mouvements du marché de la formation. La complémentarité d'Anaska (spécialiste de l'open source) et d'ib – groupe Cegos (généraliste de la formation informatique) permet de conforter les tendances mesurées. Positionné sur les progiciels et les outils décisionnels open source, Audaxis et Altic complètent le panel. Tout comme AtolCD spécialiste lui aussi des outils décisionnels, ECM et CMS open source.

## Fonctionnement

Anaska, Altic, AtolCD, Audaxis et ib – groupe Cegos associent les chiffres clés de leur activité formation (nombre de jours vendus pour un logiciel en particulier, etc.) et mesurent sa progression ou sa régression. L'ensemble des indicateurs qui suivent se basent sur la comparaison d'un volume d'activité entre 2006 et 2007. Le baromètre s'appuie sur un panel d'environ 2000 personnes formées.

## La formation comme baromètre ?

La formation est un excellent indicateur d'adoption d'une technologie en entreprise dans la mesure où ces dernières ont tendance à multiplier les formations lors des principales phases d'adoption du marché.

La plupart des études de marché des grands cabinets comme Forrester Research et le Gartner Group portent sur des parts de marché exprimées en chiffre d'affaires. Elles cumulent les ventes de licences et / ou de support technique sans tenir compte du déploiement réel dans l'entreprise.

A l'inverse, les formations permettent de mesurer l'intérêt réel, à un instant t, des entreprises pour un logiciel ou une catégorie de technologies. Analyser le volume et le contenu des formations dispensées au cours d'une année permet donc d'obtenir une image qualitative plutôt que quantitative du marché des logiciels open source en France.



# **2. EDITION DE JANVIER 2008**



# Contexte et principales évolutions

## Baisse des dépenses IT en 2008

IDC et Forrester Research sont affirmatifs : les dépenses des services informatiques vont stagner ou baisser aux Etats-Unis et en Europe en 2008. A coût d'exploitation identique, les entreprises devraient donc logiquement se tourner vers des alternatives open source pour réduire leur budget de licence. Le coût d'acquisition (licence) représente en effet 15% du coût total de possession (TCO) selon IDC.

## +27% de personnes formées

Selon Forrester Research 2/3 des entreprises sont intéressées ou utilisent déjà des outils open source. Une tendance largement confirmée par le nombre de personnes formées qui progresse de +27% en 12 mois, de décembre 2006 à décembre 2007. La fin de l'année a connu une forte accélération des formations puisque le précédent baromètre, publié en septembre 2007, faisait état d'une progression de « seulement » +20% entre septembre 2006 et septembre 2007.

## Elargissement du catalogue de formations

Les tendances notées en septembre 2007 se sont confirmées. Les cursus de formation visent un public plus large. Après les développeurs, administrateurs et autres DBA (qui restent le gros des personnes formées), les organismes de formation adressent les utilisateurs et les responsables fonctionnels. Une évolution logique qui accompagne l'essor des progiciels (ERP, CRM), des outils de gestion de contenu (CMS / ECM), et des outils décisionnels (ETL, BI).



# Synthèse des résultats

## Les chiffres clés

Les chiffres 2007 sont basés sur un échantillon d'environ 2.000 personnes formées par Anaska, ib-groupe Cegos, Altic, Audaxis et AtoICD.

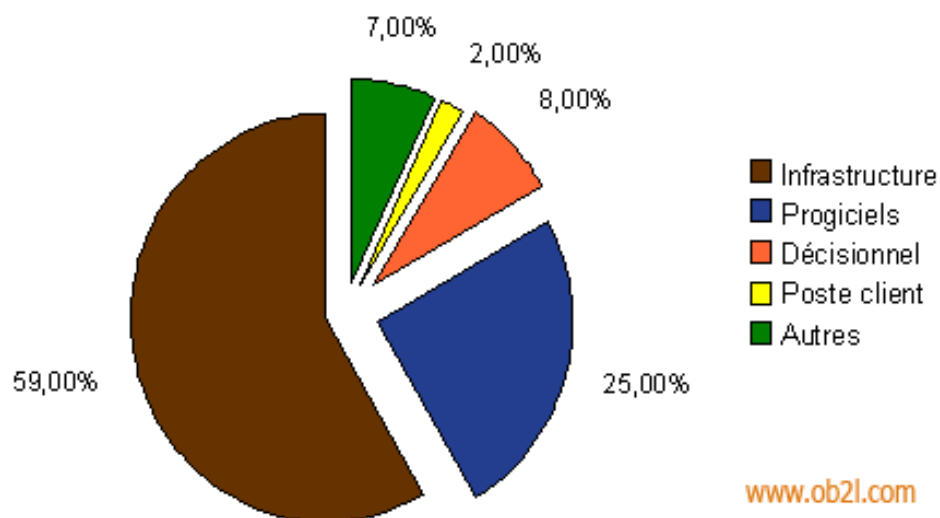
### Nombre de personnes formées entre 2006 et 2007

	2005	2006	2007
Infrastructure	100	148	165
Progiciels	100	178	299
Décisionnel		100	486
Poste client	100	62	22
Autres	100	700	1000

(Base 100 en 2005, sauf décisionnel : base 100 en 2006)

### Poids de chaque segment sur le total des formations

#### Répartition des formations par segment sur 2007



	2005	2006	2007
Infrastructure	66%	68%	59%
Progiciels	17%	19%	25%
Décisionnel		2%	8%
Poste client	15%	6%	2%
Autres	1%	6%	7%



#### Evolution de l'attractivité des segments de formation entre 2005 et 2007

	2005-2006	2006-2007	Commentaire
Infrastructure	48%	11%	Arrivée à maturité
Progiciels	78%	68%	En phase de maturation
Décisionnel	0%	386%	Début de l'adoption
Poste client	-38%	-65%	Technologie banalisée
Autres	600%	43%	

#### Détail « Autres » en nombre de personnes formées

	2005	2006	2007
Javascript, Ajax	100	1300	2200
PAO / Graphisme	100	283	167
PKI	0	100	200

(Base 100 en 2005, sauf PKI : base 100 en 2006)

#### Evolution de l'attractivité des sous-segments « Autres » entre 2005 et 2007

	2006	2007	Commentaire
Javascript, Ajax	+1200%	+69%	Phase d'adoption
PAO/ Graphisme	+183%	-41%	Activité cyclique
PKI		+100%	Début de l'adoption

## Analyse rapide

Infrastructure et progiciels concentrent 84% des formations. On assiste à un rééquilibrage des formations entre infrastructure et progiciels lié au décalage de maturité des deux marchés (infra : mature, progiciels : en phase de maturation). En trois ans, la part des formations bureautiques a complètement dégringolé. Ce sont les outils décisionnels qui connaissent la progression la plus rapide.



## Tendances 2007 et 2008

### ETL : Talend Open Studio

---

Les outils décisionnels - BI et reporting – open source connaissent un grand succès depuis quelques mois car ils permettent de réaliser jusqu'à 50% d'économie en coût de licence tout en répondant bien aux problématiques des PME. Parmi les leaders du domaine, JasperSoft (BI) et Talend (ETL) se focalisent sur le segment du décisionnel « opérationnel ». Ces outils sont souvent utilisés conjointement avec les bases de données MySQL et PostgreSQL. La première brique déployée est souvent l'ETL. Dans ce domaine, Talend Open Studio s'impose comme une référence sur son marché. Le nombre de personnes formées a presque triplé en 2007 ! Et ce n'est qu'un début.

### Progiciels : Compiere en tête

---

La progression du nombre de formations sur les progiciels open source – essentiellement l'ERP Compiere pour le moment – est l'une des autres tendances fortes de 2007 qui devrait se poursuivre en 2008 selon tous les professionnels qui participent au panel. Compiere a connu une croissance de +55% entre 2006 et 2007, et surtout : il représente aujourd'hui 20% du total des personnes formées. Les CMS (Drupal, Joomla!, Typo3) et la gestion de contenu d'entreprise Alfresco s'arrogent chacun 3% des formations en croissance de 114% pour le premier et 224% pour le second.

### AJAX et frameworks

---

L'engouement pour les clients riches internet (RIA) basés sur une interface DHTML/AJAX est indéniable. Il compense en partie la croissance plus faible de Linux et de PHP (+10% et +6%). La plupart des librairies AJAX comme Prototype et Script.aculo.us sont en effet des développements open source. Au delà d'une maîtrise des fondamentaux du DOM et de javascript, les entreprises cherchent à se former aux techniques avancées chez des spécialistes des outils open source. Anaska a par exemple ajouté une formation « AJAX niveau 2 » à son catalogue qui fait la part belle aux librairies et outils open source. En parallèle, la bonne formation initiale des développeurs sur PHP et Java ne suffit plus. Ils doivent se remettre à niveau sur les frameworks MVC de plus haut niveau, les architectures orientées services (SOA), etc. Les entreprises sont demandeuses de formations sur des frameworks comme Symfony et le Zend Framework qui s'imposent peu à peu comme des couches techniques incontournables pour accélérer et rationaliser les projets.

### SIG et PKI

---

Deux nouveaux domaines font leur apparition dans le baromètre : les systèmes d'information géographique (SIG) libres et les outils de gestion des identités. En 2007, Anaska a formé une vingtaine de personnes sur les PKI libres. Et AtoLCD prévoit des formations sur les outils de cartographie libres dans le cadre de transferts de compétences de projets.



# **3. LE BAROMETRE PAR GRANDS DOMAINES FONCTIONNELS**



# Infrastructure

Globalement, le nombre de personnes formées à l'infrastructure open source – système d'exploitation serveur, serveur d'application et base de données – a connu une augmentation de 10%. Mais alors que ces domaines représentaient 68% des formations en 2006, ils ne représentant plus que 59% des formations en 2007.

## Système d'exploitation

### GNU Linux

---

L'augmentation du nombre des formations à Linux (serveur) a ralenti. Alors qu'elle avait progressé de +30% entre 2005 et 2006, elle ne progresse plus que de 10% entre 2006 et 2007. Ce ralentissement n'est pas synonyme d'un désintérêt pour le système d'exploitation libre. D'un côté le nombre de jeunes diplômés rompus à l'OS libre ne cesse d'augmenter, limitant mécaniquement les besoins en formation. De l'autre, la sortie de Windows Vista et de Windows Server 2003 il y a 18 mois ont monopolisé les budgets de formation.

- Part sur le total de personnes formées : 31%
- Progression sur un an : +10%

## Serveurs d'application

### PHP

---

Les formations PHP initiales enregistrent un net ralentissement (+6%). La plate-forme continue à s'imposer comme la technologie de référence pour construire des sites et applications web en entreprise. Mais « les développeurs maîtrisent désormais tous PHP en sortant de l'école. Les formations ont donc commencé à se déporter sur des briques techniques plus nouvelles et de plus haut niveau comme les frameworks (Zend Framework, Symfony, etc.) et surtout les frameworks AJAX associés » explique Cyril Pierre de Geyer, co-fondateur d'Anaska.

Les cursus restent centrés sur des formations avancées : bonnes pratiques et optimisation. Chez un généraliste comme IB-groupe Cegos, le nombre de stagiaires croît plus vite (+50%) que chez un spécialiste comme Anaska. Cette technologie arrive donc en phase de maturité dans toutes les entreprises, pas seulement les pionniers dans l'adoption des logiciels libres.

- Part sur le total de personnes formées : 12%
- Progression sur un an : +6%



#### Avis d'expert



« La phase d'adoption de PHP est terminée. Maintenant les entreprises l'industrialisent. Avec Anaska nous intervenons sur des plans de formations sur PHP de plus en plus importants et pour des comptes de plus en plus gros. Si des entreprises comme Orange, nos administrations et même Yahoo! font appel à PHP pour des projets critiques, il faut qu'ils le fassent bien, c'est dans ce cadre que nous intervenons pour les former » **Romain Bourdon, architecte PHP chez Anaska et Team leader du projet WampServer**

#### Java

Le nombre de personnes formées augmente fortement d'une année sur l'autre (+23%), même s'il ne s'agit que de 8% du total des personnes formées. Les formations progressent donc vite mais restent peu nombreuses. Comme pour PHP, les entreprises sont demandeuses de niveaux avancés en interentreprise, « ce qui sous entend une généralisation de l'utilisation de frameworks et techniques avancées » explique Stéphane Rethore, responsable de l'offre chez ib - groupe Cegos.

- Part sur le total de personnes formées : 8%
- Progression sur un an : +23%

## Bases de données

Les bases de données ne progressent que de 3%. Elles représentent cependant 10% des formations.

#### MySQL

MySQL s'impose peu à peu comme une institution en entreprise avec de nouveaux cursus destinés aux utilisateurs avancés. Alors que le nombre de personnes formées diminue légèrement chez les spécialistes du libre comme Anaska comme chez les généralistes tel que IB-groupe Cegos, l'arrivée de MySQL 5.1 et le rachat de MySQL AB par SUN devraient doper les formations en 2008. Le spécialiste français Anaska prévoit de doubler le nombre de formations MySQL cette année.

- Part sur le total de personnes formées : 9%
- Progression sur un an : -5%

#### Avis d'expert



« Les formations MySQL s'étoffent et s'orientent vers la haute disponibilité et les fonctionnalités avancées. En général les DBA qui assistent à une formation MySQL de niveau 1 découvrent l'étendue des possibilités de MySQL et reviennent suivre les formations avancées telles que l'optimisation MySQL ou la haute disponibilité. » **Olivier DASINI, responsable SGBD chez Anaska**



## PostgreSQL

Contrairement aux années précédentes, et bien qu'il ne représente que 1,1% du total des personnes en formation, PostgreSQL connaît une belle progression avec +60% de formés. PostgreSQL continue à attirer un public restreint de spécialiste. Les entreprises qui utilisent PostgreSQL sont souvent de grandes structures qui s'y retrouvent mieux en termes de compatibilité fonctionnelles. Elles recherchent des formations très pointues comme celles sur PostGIS et MapServer au catalogue d'Anaska depuis 2007.

- Part sur le total de personnes formées : 1,1%
- Progression sur un an : +60%

### Avis d'expert



« Durant les formations, les facilités d'exploitation de PostgreSQL et les aspects de réplication sont essentiellement appréciés. Le développement de modules spécifiques via les nombreux langages qu'il est capable d'intégrer, notamment C et Java, sont également un attrait supplémentaire pour ce système de gestion de base de données orienté objet. D'autre part, PostgreSQL est tout particulièrement adapté pour les solutions de cartographie ou pour le portage d'applications avec les avantages qu'il offre en matière de compatibilité. Pour notre part, nous utilisons majoritairement PostgreSQL pour la réalisation de nos projets nécessitant des performances stables dans les charges élevées ».

**Vincent Vignolle, Directeur Général, Solinux du Groupe Alter Way**



# Progiciels

Les progiciels – ERP, CRM, CMS, ECM – représentent 25% des personnes formées en 2007. Avec les outils décisionnels c'est le segment qui progresse le plus vite : +32% en un an. Compiere reste le leader incontesté des ERP open source et les autres alternatives telles que ERP 5 ne décollent pas au niveau des formations. Les formations autour de SugarCRM et plus généralement des outils libres de gestion de la relation client ne décollent pas : 0 personnes formées en 2006 et en 2007. A noter : la formation sur des ERP et progiciels open source reste l'apanage de spécialistes tels qu'Audaxis et Altic qui en sont aussi les intégrateurs en Europe.

## Compiere

Une personne sur cinq (19% exactement) a suivi une formation à l'ERP libre Compiere. Le nombre de formations a cru de +52% entre 2006 et 2007. Compiere est surtout déployé dans les pays francophones européens (France, Belgique, Suisse et Luxembourg) et aux Etats-Unis. Alors que la version 3.0 vient de sortir avec plus de 150 améliorations fonctionnelles et techniques majeures, son succès auprès des entreprises ne se dément pas. Après une progression de +61% entre 2005 et 2006, c'est 51% de personnes supplémentaires qui ont été formées en 2007.

- Part sur le total de personnes formées : 19%
- Progression sur un an : +52%

## Avis d'expert



« En tant que principal partenaire de l'éditeur en Europe, nous prévoyons de tripler le nombre de nos formations entre 2007 et 2008. Il y a un double facteur de croissance : le nombre de projets augmente et le nombre moyen d'utilisateurs par projet augmente lui aussi. Au début Compiere a été choisi par de petites PME.

Aujourd'hui, il est de plus en plus déployé dans de grosses PME et dans des grands comptes ». **Coralie Girardet, responsable commercial d'Audaxis, spécialiste européen de Compiere**

## CMS et ECM

Après l'ère Vignette, Documentum et consorts, les entreprises sont de plus en plus nombreuses à se tourner vers des outils de gestion de contenu open source. Outre la complexité de l'offre propriétaire, c'est surtout son coût qui n'est plus supportable. Dans le domaine des CMS open source, Joomla!, Typo3, eZPublish et Drupal s'imposent en parallèle des outils de blog (Dotclear, Wordpress, etc.). La solution de gestion de contenu d'entreprise (ECM) Alfresco connaît un grand succès en Europe depuis septembre 2007.





#### CMS

- Part sur le total de personnes formées : 3%
- Progression sur un an : +114%

#### ECM (Alfresco)

- Part sur le total de personnes formées : 3%
- Progression sur un an : +224%

#### Avis d'expert



« Alfresco est une véritable alternative aux solutions des éditeurs. Outre sa richesse fonctionnelle, son ouverture apporte un niveau de personnalisation métier et d'interopérabilité impressionnant. Les CMS open source sont plébiscités par nos clients pour qui ils représentent LA référence dans le domaine de la gestion de contenu. Leur couverture fonctionnelle répond largement aux besoins exprimés si l'on choisit le bon CMS en fonctions des objectifs des projets. Notre activité sur des projets d'intégration CMS et ECM croit continuellement et les projets traités sont de plus en plus conséquents, notamment pour des grands comptes qui possèdent déjà des solutions éditeurs » . **Jean Philippe Porcherot, Directeur Général d'AtoICD**



# Décisionnel

Si on cumule les suites décisionnelles avec les outils permettant de les mettre en œuvre (ETL notamment), les sessions « BI » représentent 8% des formations. Cela peut paraître peu, mais la plupart n'existaient pas en 2005. C'est d'ailleurs le segment le plus dynamique avec +386% de croissance sur un an ! Cela ne devrait pas faiblir car Forrester Research prédit un fort intérêt des entreprises en 2008 pour les suites décisionnelles open source telles que SpagoBI, Pentaho, JasperBI, Birt, Mondrian, etc. et les outils connexes.

Altic prévoit encore de doubler ses formations entre 2007 et 2008. Impressionnant, ce chiffre s'explique surtout par le fait que les suites décisionnelles open source sont arrivées pour la première fois en 2007 dans les entreprises. Et l'ETL Open Studio de Talend a connu un grand succès en entreprise, à la fois pour compléter les suites décisionnelles, mais aussi pour réaliser de l'intégration d'applications pure et dure.

## JasperBI

---

A l'échelle mondiale, JasperSoft devrait imposer JasperBI Suite comme la plate-forme décisionnelle (BI et reporting) de référence. Grâce à ses deux composants phares, iReport et JasperReports, JasperSoft est reconnu et préconisé dans les grandes organisations comme solution de reporting opérationnel. JasperSoft propose un portail décisionnel qui intègre des composants incontournables tels que Mondrian pour le moteur OLAP et Talend pour l'ETL. L'éditeur offre aussi un support commercial international sur l'ensemble des briques de Jasper BI Suite, JasperStudio, JasperServer, JasperAnalysis et JasperETL. Actuate, avec son projet BIRT repris en main par la fondation Eclipse, n'a pas su convaincre. Si bien que JasperSoft pourrait imposer sa suite d'outil comme MySQL a imposé son SGBD/R.

- Part sur le total de personnes formées : 1,7%
- Progression sur un an : +76%

## SpagoBI

---

SpagoBI est l'équivalent européen de JasperBI Suite et de Pentaho. Développé par la SSII italienne Engineering au sein de l'association OW2 (consortium ObjectWeb), cette suite décisionnelle tente de se faire une place en Europe comme la plate-forme d'intégration décisionnelle de référence. La solution SpagoBI est le cœur des composants choisis par la BI Initiative d'OW2 soutenue par les acteurs majeurs tels que Engineering, Talend, eXoPlatform, Altic, Bull, INRIA et des universités italiennes. En effet, la plate-forme SpagoBI est complètement intégrée aux autres composants de ce projet eXo WebOS, talend Open Studio mais aussi propose des outils de publication collaborative, de navigation croisée et de cartographie. Par contre, sans un soutien plus actif de ses créateurs, elle aura du mal à résister à la pression commerciale de JasperSoft.

- Part sur le total de personnes formées : 1,1%
- Progression sur un an : +67%



#### Avis d'expert



« Nous ne sommes pas une société de formation mais un intégrateur de solutions open source. C'est dans ce cadre que nous transmettons nos compétences sur site en fonction des besoins de chaque projet. Après avoir évangélisé le marché entre 2005 et 2006 pour expliquer qu'il existait des alternatives BI en Open Source, nous avons aujourd'hui 2 à 3 demandes par semaine pour la suite SpagoBI. Les clients désirent à la fois de la formation et de l'intégration technique à leur environnement. Il s'agit autant de collectivités et d'administrations que de grands et moyennes entreprises du privé ». **Marc Sallières, fondateur et dirigeant d'Altic**

#### Autres

Les deux autres suites du marché - Pentaho et Birt - connaissent moins de succès. Pentaho est arrivé plus tard à maturité et ne semble pas résister à la pression marketing de JasperSoft. Quant à Birt, le projet semble englué dans les méandres de la fondation Eclipse. D'autres briques comme Mondrian (moteur OLAP) connaissent proportionnellement plus de succès.

- Part sur le total de personnes formées : 1,4%
- Progression sur un an : première année d'existence

#### Avis d'expert



« Pentaho propose une approche orientée « solution » et « process ». Toutes les briques de la plate-forme peuvent ainsi dialoguer entre-elles. Cela permet aux utilisateurs de passer très rapidement d'une vue décisionnelle à une autre. Par exemple, à partir d'un tableau de bord, on peut accéder à une analyse multidimensionnelle contextuelle ou bien générer un rapport au format PDF ou Excel. Pentaho repose sur des standards reconnus ce qui facilite son intégration dans le système d'information du client, soit dans le cadre d'une migration d'une solution décisionnelle propriétaire déjà en place, soit dans la mise en place d'un outil de BI ». **Sylvain Decloix, Expert BI . AtolCD**

#### Talend Open Studio

Cet outil d'intégration est la star incontestée de l'année 2007. Alors qu'il n'est apparu qu'en 2006, l'ETL Open Studio de Talend représente déjà 4% du total des personnes formées en 2007 par Audaxis, Anaska, Altic et AtolCD réunis. Le nombre de sessions de formation devrait au moins doubler l'année prochaine car Open Studio répond à deux besoins : intégrer des applications entre elles, et préparer les données des projets décisionnels (rassembler des données éparses dans un entrepôt par exemple).

- Part sur le total de personnes formées : 4%
- Progression sur un an : premières sessions de formation en 2007



Avis d'expert



« En 2006 quand Talend nous a présenté Open Studio nos équipes ont été conquises par les qualités de cet ETL Open Source. Du coup nous avons investi beaucoup de temps à le tester et avons participé au cycle Open Source en contribuant à son amélioration. En 2008 une bonne partie des interactions entre les différentes briques de notre Système d'Information est relié grâce aux scripts générés par Talend. En parallèle nous transmettons notre goût pour cet outil au travers de nombreuses formations : les retours des stagiaires sur l'outil sont toujours positifs ». **Cyril Pierre de Geyer, responsable R&D chez Anaska**



# Bureautique

Mis à part Firefox et OpenOffice.org qui sont de plus en plus largement adoptés par les entreprises, les autres outils bureautiques open source ne séduisent pas. En 2006, les formations « bureautique » représentaient environ 10% du volume des formations totales. En 2007, elles atteignent difficilement 1,6%. Les spécialistes des outils open source, qui constituent le gros du panel, abandonnent progressivement ces formations aux généralistes tels qu'ib-Groupe Cegos. Si bien que le nombre de personnes formées à OpenOffice.org augmente légèrement chez les généralistes. L'année 2008 devrait être meilleure avec plus de migration des entreprises vers les postes clients open source. La courbe d'adoption des postes de travail libres s'est en effet accélérée avec la sortie de Windows Vista.

## Linux 2.6.15

Si Linux ne représente que 2% des postes de travail en entreprise en 2007 (IDC), son adoption s'est accélérée en 2007 pour atteindre un rythme annuel d'adoption de +20%. Cette adoption est liée à l'arrivée de Windows Vista. En 2006 seulement 6% des entreprises envisageaient Linux et MacOS X comme une alternative. En 2007 elles étaient 44% ! Outre l'arrivée à maturité de Linux avec le noyau 2.6.15 (meilleur support USB, nouvelle interface graphique, etc.), la généralisation conjuguée des outils de virtualisation et des applications métier à architecture web facilite la migration. Ce sont d'ailleurs les PME les plus courageuses puisqu'elles représentent 69% des entreprises qui adoptent Linux sur le poste utilisateur.

- Part sur le total de personnes formées : 0,7%
- Progression sur un an : -25%

## Avis d'expert



« La progression de la distribution Linux Ubuntu devrait très prochainement contribuer à dynamiser encore plus l'adoption de Linux pour le poste de travail. En effet, celle-ci offre des avantages tout à fait similaires à ceux que les grandes organisations apprécient dans le monde Windows : support international et de qualité professionnelle réalisé par Canonical, rythme des versions raisonné (LTS Long Time Version) et surtout disponibilité d'un bureau très proche de Windows XP avec la déclinaison Kubuntu (KDE Ubuntu) qui facilite grandement les migrations en préservant les habitudes des utilisateurs. Ce choix a d'ailleurs été retenu par l'assemblée Nationale Française. Ib – groupe Cegos, est devenu cette année le premier centre de formation agréé Ubuntu en France et propose dès à présent un calendrier de formation interentreprises avec certification officielle à la clef ». **Stéphane RETHORE, responsable de l'offre de formation – ib – Groupe Cegos**



### OpenOffice.org 2.x

En 2006, les formations avaient surtout lieu dans les locaux de l'entreprise. La progression de +30% du nombre de personnes formées entre 2005 et 2006 laissait penser que les entreprises allaient être nombreuses à former des formateurs en 2007 car « cela revient beaucoup moins cher que de former les utilisateurs finaux » explique Sarah Haim, formatrice OpenOffice.org pour Anaska et responsable du site [www.oofrance.com](http://www.oofrance.com). Des modules « experts » ont donc été lancés en 2006 tels que la programmation d'OpenOffice.org pour accompagner la montée en compétence des entreprises. Pourtant, le nombre de personnes formées entre 2006 et 2007 a été divisé par 7 ! Ce ralentissement n'est pas lié à un désintérêt pour OpenOffice.org. Bien au contraire. Les entreprises s'approprient directement la suite bureautique, sans passer par la case formation.

- Part sur le total de personnes formées : 0,9%
- Progression sur un an : -75%

#### Avis d'expert



« Nous sommes désormais dans une phase de démocratisation de l'utilisation d'OpenOffice.org. Si nous réalisons toujours des prestations de conseils et de supports, nous n'investissons plus sur notre offre de formation Ooo, désormais proposée par tout les acteurs classiques de la formation bureautique. Cette tendance traduit bien l'implantation d'Open Office dans les entreprises et administrations. Les acteurs qui proposaient des formation bureautique MS Office ont pratiquement tous ajouté OpenOffice à leurs catalogues ». **Jean Philippe Porcherot, Directeur Général - AtoICD**



# Autres formations

Cette rubrique concentre essentiellement les nouvelles formations apparues fin 2006, début 2007. C'est notamment le cas des frameworks AJAX et des PKI qui attirent à eux seuls 6% des personnes formées.

## Javascript - AJAX

La plupart des librairies AJAX comme Prototype et Script.aculo.us sont des développements open source. Au delà d'une maîtrise des fondamentaux du DOM et de javascript, les entreprises cherchent donc à se former aux techniques avancées chez des spécialistes des outils open source. Anaska a par exemple ajouté une formation « AJAX niveau 2 » à son catalogue qui fait la part belle aux librairies et outils open source.

- Part sur le total de personnes formées : 5%
- Progression sur un an : +69%

### Avis d'expert



« Au delà du buzz médiatique et des discours associés, le web 2.0 a le mérite de dépeussierer la relation entre le contenu, son producteur et son consommateur. En ajoutant des macro fonctionnalités de communication dites de type web 2.0 - ajouter un avis, un commentaire, partager le document avec un collègue, utiliser une étiquette partagée à propos du contenu, etc. - le contenu s'enrichit d'informations sans que l'administrateur y joue un rôle. Des fonctionnalités qui reposent essentiellement sur les framework open source DHTML / AJAX ».

**Yannick LOUVET- Responsable projet – AtoICD**

## PKI

Les formations sur les PKI s'adressent à un public restreint composé d'experts sécurité. Bien que les volumes soient faibles c'est un sujet qui reste d'actualité car il permet de sécuriser les échanges. La plupart des stagiaires ont essayé, avant de venir en formation, de déployer des PKI mais avec des résultats mitigés vu la complexité des technologies associées.

- Part sur le total de personnes formées : 1%
- Progression sur un an : +100%

## SIG

Les plates-formes SIG open source - Mapserver, Cartoweb, OpenLayers, Openjump - répondent à la demande en se montrant souples à la mise en œuvre, interopérables, stables et d'une grande richesse fonctionnelle. Surtout, elles proposent une alternative mature aux outils propriétaires souvent hors de prix.





Avis d'expert



« Passé le stade des early adopters, le SIG se diffuse dans les systèmes d'informations avec de nouvelles problématiques. La donnée spatiale est omniprésente au niveau du BI dans les dashboards, dans le classement documentaire de la GEIDE, dans la navigation du CMS, dans la saisie journalière sur son Pocket PC, etc. ». **Yannick LOUVET- Responsable projet - AtoICD**





Anaska  
117 rue de crimée  
75019 Paris  
Tèl. : 01 45 28 09 82  
Contact Baromètre du libre : M Cyril PIERRE de GEYER