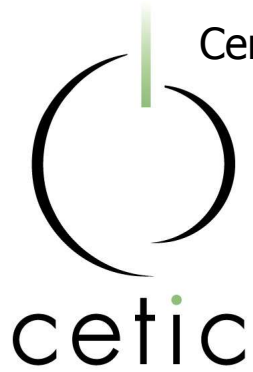


Centre d'Excellence en Technologies de l'Information et de la Communication



Your connection to  
ICT research



**REWICS**

## **Réussir sa migration vers l'Open Source**

Robert Viseur  
Conseiller technologique,  
Cetic

**21 Mars 2005**

[www.cetic.be](http://www.cetic.be)



## Agenda

- Un peu d'histoire du logiciel libre / Open Source
- Les logiciels libres pour le poste de travail
- Comment entreprendre une migration ?



## Le logiciel libre : c'est quoi ?

- Liberté d'utilisation, d'étude, de modification et de (re)distribution
- Open Source : définition différente, mêmes logiciels (à 99,9%)
- Ce n'est pas un freeware / graticiel (Skype, MSN Messenger,...)
- C'est n'est pas un shareware (Winzip,...)
- Un logiciel libre est souvent gratuit (mais ce n'est pas une obligation)



# Le logiciel libre : un logiciel pour tous ?

- Concept vieux de 20 ans
- Historiquement : réservé à une "élite technique"
  - logiciels scientifiques, pour serveurs,...
  - logiciels en ligne de commande, écriture de fichiers de configuration, de scripts (Perl,...)
- Démocratisation progressive :
  - développement d'interfaces graphiques,
  - création de logiciels libres pour poste de travail (et plus uniquement pour serveur),
  - intégration de logiciels,
  - ...

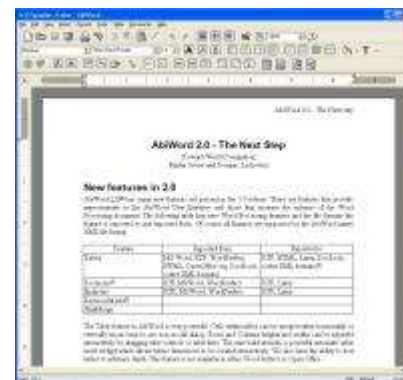


## Les outils disponibles

- Bureautique
- Internet
- Graphisme
- Utilitaires
- Systèmes d'exploitation

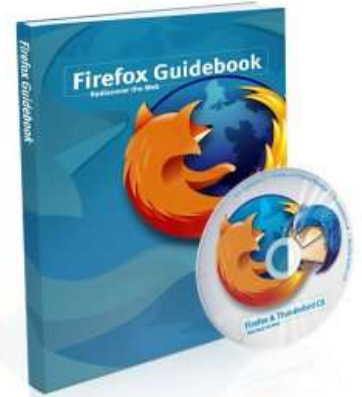


- Open Office
  - suite bureautique
    - traitement de texte, tableur, dessin vectoriel,...
    - version libre de Star Office
- DicOOo
  - Installateur de dictionnaire pour OOo
- Abiword
  - traitement de texte « léger »



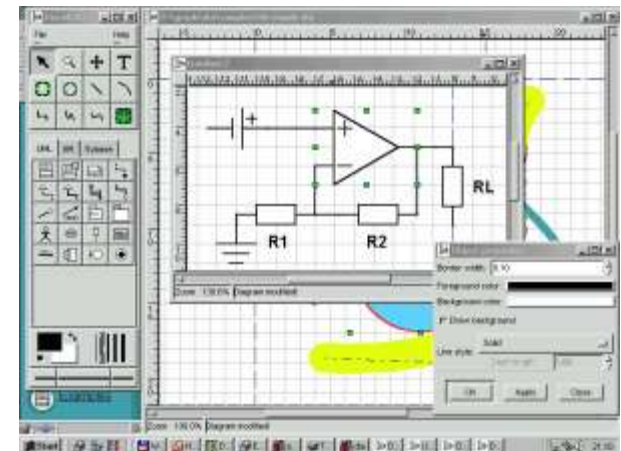
## Outils - Internet

- Mozilla (=> Firefox et Thunderbird)
  - suite d'applications Internet
  - plus maintenu ?
- Firefox (Mozilla)
  - navigateur
- Thunderbird (Mozilla)
  - lecteur de courriel, de newsgroups, de RSS
- NVU
  - éditeur de pages Web
- Gaim
  - messagerie instantanée compatible MSN Messenger, Yahoo! Messenger, ICQ, Jabber,...



# Outils - Graphisme

- The Gimp
  - retouche d'images
- Dia
  - édition de diagrammes
  - alternative à Visio
- Inkscape
  - dessin vectoriel
  - « jeune » mais prometteur
- Blender
  - dessin 3D
  - complexe





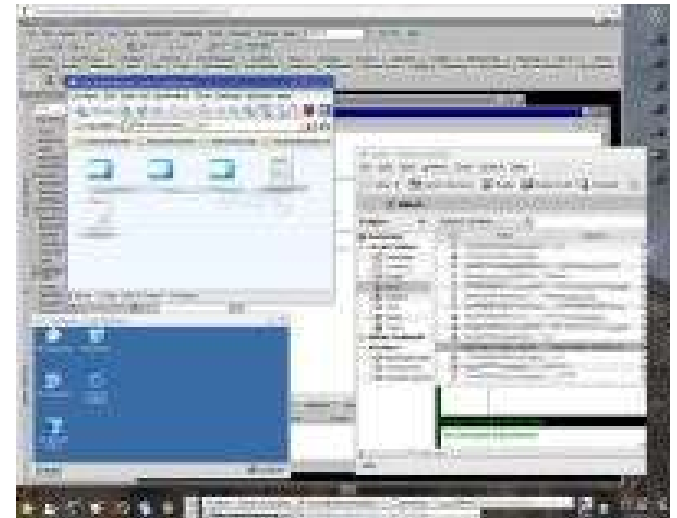
## Outils - Utilitaires

- Très nombreux !!! => voir annuaires
- PDFCreator
  - imprimante PDF pour Windows
- 7-Zip
  - compresseur / décompresseur 7z, Zip, Tar
- ClamWin
  - Antivirus
  - « Jeune » mais prometteur



## Outils - Systèmes d'exploitation

- Attention : ergonomie différente, support matériel (scanner, appareil photo, imprimantes, portables,...),...
- Distribution GNU/Linux communautaire : Debian
- Distributions GNU/Linux commerciales :
  - Red Hat,
  - MandrakeLinux,
  - SuSE
  - ...
- LiveCD : Knoppix
- Autres : Ubuntu, Gentoo,...



# Avantages et inconvénients

- En matière de coûts
- En matière de sécurité
- En matière de fonctionnalités
- En matière d'innovation
- En matière de pérennité



## Avantages et inconvénients - coûts (1/2)

- Gains de licences
- Coûts de migration (au moins 20% pour migration) !!!
- Exemples :
  - Exemple de budget migration : le centre hospitalier Avranches-Granville
    - Coûts d'une mise à jour MS Office : 578.777 euros
    - Coûts d'une migration vers Open Office : 238.250 euros
      - => moins de frais de matériel, moins de frais de licence (pas de mise à jour Windows nécessaire)



## Avantages et inconvénients - coûts (2/2)

- Exemple de budget migration : l'éditeur Dupedi
  - Economie de 22.893 euros
    - Dont économies de licences (soit 31.893 euros)
    - Frais de la consultance (soit 9.000 euros)
    - Aide de groupe d'utilisateurs de Bruxelles
      - => maîtrise des coûts à long terme



## Avantages et inconvénients - sécurité

- Moindre sensibilité au virus (notamment pour les macrovirus)
- Généralement, peu de failles



# Avantages et inconvénients - fonctionnalités

- Tester au préalable
- Exemples :
  - Thunderbird a un filtre anti-pourriel (pas Outlook)
  - Open Office exporte en PDF (pas MS Office)
  - Open Office ne permet pas de traiter les bases de données Access



# Avantages et inconvénients - innovation

- Amélioration / innovation continue
- Exemples :
  - documents XML sous OOo,
  - bloqueur de popups sous Firefox,
  - lecteur RSS sous Thunderbird,
  - filtre anti-pourriel sous Thunderbird,
  - ...





## Avantages et inconvénients - pérennité

- Pérennité du logiciel
  - Pas liée à la volonté d'un éditeur
- Pérennité des données :
  - Utilisation de standards ouverts
    - Exemple, le format d'Open Office : XML "zippé"



# Gestion du changement

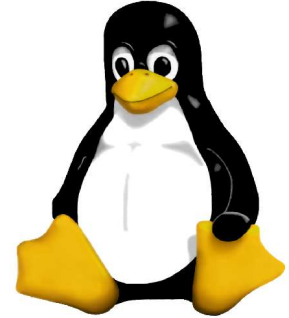
- Migrer les applications ou migrer vers GNU/Linux ?
- Migrer en force ou de manière progressive ?
- Comment migrer ?



# Migrer les applications ou migrer vers GNU/Linux ?

## ■ Avantages (vers GNU/Linux) :

- gains de licence,
- peu de virus,
- très nombreuses applications (souvent gratuites)



## ■ Inconvénients (vers GNU/Linux) :

- « gaspillage » de la licence Windows (si déjà payée),
- perte des repères,
- besoins en formation,
- rareté des compétences (ça évolue...),
- problème des applications métier et sur mesure



## Migrer en force ou de manière progressive ?

- Danger du passage en force... Peu conseillé !
- Avantage (migration en force) :
  - absence de discussion (stérile? ) avant la migration
- Inconvénient (migration en force) :
  - risque d'« émeute » (rejet par les utilisateurs) après la migration,
  - risque de perturbation du travail,
  - risque de contournement du service informatique (ré-installation sauvage d'ordinateurs, par exemple)



## Comment migrer ?

- Commencer par une analyse préalable
- Chercher des utilisateurs relais
- Généraliser la migration



## Commencer par une analyse préalable

- Sous la responsabilité d'un chef de projet
- Composantes de cette analyses :
  - une recherche des équivalents techniques
  - une recherche des sources de support (éditeurs, forums, listes de diffusion, how-to, etc)
  - une analyse des besoins réels des utilisateurs
- Tests à petite échelle



## Chercher des utilisateurs relais

- Utilisateurs consentants pour réaliser des tests de déploiement
- Minimiser le risque technique
- Attention : l'utilisateur n'aime pas le changement
- Exemples :
  - installation de Firefox et de Thunderbird,
  - installation d'OpenOffice (pas sur le PC de la secrétaire de direction !)



## Généraliser la migration

- Après s'être "fait la main" sur un projet pilote
- Généraliser à d'autres utilisateurs (en allant du plus simple au plus compliqué)





## Conclusion

- Nombreux logiciels libres disponibles sous Windows
- Alternative « tout Linux »
- L'utilisateur n'aime pas le changement
  - D'où bien préparer la migration :
    - Analyser
    - Tester à petit échelle
    - Tester (du plus simple au plus compliqué)





- [www.cetic.be](http://www.cetic.be)

- Adresse:

Rue Clément Ader 8  
B-6041 Charleroi  
Belgium

- Plus d'infos:

Robert Viseur  
Conseiller technologique  
Email: [rv@cetic.be](mailto:rv@cetic.be)  
Tel +32 71 919 800  
Fax +32 71 919 804

